

**ACEF**ASSOCIAZIONE  
NATIONALI  
ECONOMICI  
ITALIANI**11° MEETING  
NAZIONALE****EVOLUZIONE DEI  
SERVIZI PROFESSIONALI  
DELLA CONSULENZA**

2011

# L'EVOLUZIONE DEI SERVIZI PROFESSIONALI

in collaborazione con

 UNINDUSTRIA BOLOGNA

con il patrocinio di

 Regione Emilia-Romagna

media partner

 RET&ECONOMY  
Canale Sky 816 EUTEKNEINFO  
IL QUOTIDIANO DEL COMMERCIALISTA

TOPLEGAL

ideazione e  
coordinamento scientifico BARBIERI & ASSOCIATI  
DOTTORI COMMERCIALISTI  
[barbierieassociati.it](http://barbierieassociati.it)  
INVESTIMENTI DIREZIONE  
SERVIZI E CONSULENZA SRL

ACEF presenta a Bologna l'undicesima edizione del Meeting Nazionale Evoluzione dei Servizi Professionali della Consulenza. Il programma vedrà alternarsi interventi di **colleghi**, di autorevoli **osservatori esterni e di esperti di organizzazione, comunicazione ed innovazione** per il settore dei professionisti.

Il Meeting è un appuntamento annuale di aggiornamento professionale e di confronto **rivolto in particolare ai titolari** che vogliono rivedere criticamente la propria organizzazione al fine di meglio mettere a punto i propri **processi interni**, le proprie **strategie** e i propri **servizi** per entrare nella prospettiva del cliente e capire quali sono i driver vincenti per lo sviluppo dello Studio.

Nei numerosi interventi si parlerà di posizionamento sul mercato, di definizione del piano strategico, di governance, della gestione dei profili di carriera per soci e collaboratori, di nuovi strumenti e nuovi servizi, e delle più adeguate scelte di comunicazione per arrivare a costruire una presenza coerente, incisiva e distintiva sul proprio mercato.

Nel pomeriggio si verificherà con alcuni degli interlocutori principali dei nostri Studi quali siano le modalità di lavoro più adatte a recuperare efficienza e creare maggior valore per il cliente.



Partner Tecnici del Meeting Nazionale 2011

 ZUCCHETTI  
IL SOFTWARE CHE CREA SUCCESSO PASSEPARTOUT  
Soluzioni orientate sui Servizi e Consulenza sistemi  
BOLOGNA tupla Canon



# 20 settembre 2011

Sala Unindustria Bologna

ore 9:30 / 17:30

Apertura dei lavori

## Le professioni cambiano gli strumenti, o gli strumenti cambiano i professionisti?

Tiziana Ferrari

Direttore Generale Unindustria Bologna

Gianfranco Barbieri

Presidente di ACEF – Associazione Culturale Economia e Finanza  
Barbieri & Associati Dottori Commercialisti

\*Morena Diazi

Direttore Generale Assessorato Attività Produttive Emilia Romagna

Lucio Strazziari

Presidente dell'Ordine degli Avvocati di Bologna

## Le professioni tra innovazione e tradizione

Enrico Zanetti

Direttore di Eutekne.Info

Alessio Berardino

Presidente di MAP Srl – Reteconomy Canale SKY 816

\*Rappresentante di Top Legal

Top Legal

## Strumenti, organizzazione e pianificazione per il governo dello Studio

Alessandra Damiani

Dottore Commercialista

Consulente per l'Organizzazione degli Studi professionali

## Le difficoltà nel cambiamento organizzativo all'interno degli Studi

Michele D'Agnolo

Dottore Commercialista

Consulente per l'Organizzazione degli Studi professionali

Pausa pranzo (per chi lo desidera presso l'Osteria de' Poeti)

La partecipazione all'intera giornata prevede un contributo di iscrizione di 100 euro più IVA a persona.

Sede di svolgimento: **Sala UNINDUSTRIA BOLOGNA - Bologna, via San Domenico, 4**

Per aggiornamenti al programma e iscrizioni: [www.economiaefinanza.org](http://www.economiaefinanza.org)

## L'evoluzione del rapporto tra professionisti ed istituzioni:

### La Conciliazione: stato dell'arte e prospettive

Francesco Scutellari

Presidente del Tribunale di Bologna

Annalisa Atti

Consigliere dell'Ordine degli Avvocati di Bologna e Direttore dell'Organismo di Mediazione degli Avvocati di Bologna

### Imprese e Giustizia: oltre la mediazione civile

Gianfranco Barbieri

Cristiano Cobianchi

Presidente del Settore Terziario Innovativo di Unindustria Bologna

Presidente di MEC Spa

### Strumenti deflattivi del contenzioso tributario

Alessandro Albano

Ufficio Contenzioso Tributario della Direzione Regionale Agenzia delle Entrate Emilia Romagna

### La compliance degli intermediari abilitati

Lino Francesco Marzano

Capo Ufficio Audit Esterno Direzione Regionale Agenzia delle Entrate Emilia Romagna

### La sicurezza dei dati dello Studio

Vito Caradonna

Guardia di Finanza - Nucleo Polizia Tributaria di Bologna

## Tecnologia e Comunicazione al servizio del cliente

Giacomo Barbieri

Barbieri & Associati Dottori Commercialisti

Rita Merone

Responsabile Comunicazione del Consiglio Notarile di Bologna

Alessandro Traversi

Studio Legale Traversi - Firenze

## Formazione obbligatoria:

- 7 crediti formativi per il Notaio

- Accreditemento richiesto per altre professioni



\* relatore invitato



# PRESENTAZIONE DEL PROGRAMMA



## Chi è ACEF?

Da quando si costituì nel 1990, quale libera associazione ai soli fini culturali, ACEF - Associazione Culturale Economia e Finanza riunisce sotto un'unica bandiera professionisti e studiosi dell'economia dell'impresa, prevalentemente dottori commercialisti, avvocati e docenti universitari.

L'obiettivo di questi anni è stato realizzare convegni su temi di attualità in campo aziendale e del diritto.

L'attività di A.C.E.F. si è inoltre caratterizzata per la crescente attenzione dedicata alla creazione di competenze manageriali nell'ambito delle professioni intellettuali, con l'obiettivo di consentire ai professionisti di affrontare meglio le sfide del mercato.

Patrimonio di A.C.E.F. sono i circa 200 relatori che hanno aderito alle iniziative promosse, accreditando l'associazione presso il mondo delle imprese e della società civile.

Nel corso del 2011 lo Statuto dell'associazione è stato rinfrescato per semplificare l'ingresso di nuovi soci e snellire il funzionamento dell'associazione stessa.

*Torna in autunno il tradizionale appuntamento di ACEF dedicato allo sviluppo delle competenze trasversali che sono divenute indispensabili per svolgere qualunque professione.*

*Quindi proporremo un programma articolato di incontri dedicati ai temi dell'**organizzazione**, dell'**innovazione**, della **comunicazione** e del **marketing** applicati agli studi professionali.*

*Abbiamo affidato ai relatori interventi dal titolo provocatorio, augurandoci di stimolarli a dare un **taglio fresco ed utile ai temi** che ci appassionano sin da quando abbiamo avviato noi stessi l'attività professionale.*

*Grazie alla collaborazione degli Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Milano e di Roma, all'Ordine degli Avvocati di Bologna e di Milano, ad UNINDUSTRIA Bologna ed alla Regione Emilia-Romagna, quest'anno il Meeting, partendo come sempre da **Bologna**, approderà per la prima volta a **Milano** e **Roma**.*

*Inoltre con il prezioso contributo dei partner tecnici di ACEF è stato possibile articolare il programma in ben **10 giornate!***

*Il filo conduttore è ovviamente unitario, ma **ogni appuntamento è pensato per essere fruibile anche singolarmente.***

*Successivamente agli eventi, **i filmati e gli atti** saranno resi disponibili gratuitamente a tutti gli associati ACEF. **Un motivo in più per associarsi!***

*La comunità professionale di ACEF continua a crescere, e non possiamo che augurarci di avverti ospite in una o più giornate per vivere il cambiamento in atto da protagonisti.*

*Buon lavoro.*

*Il Presidente  
Gianfranco Barbieri*

ACEF

ASSOCIAZIONE  
CULTURALE  
ECONOMIA  
E FINANZA

11° MEETING  
NAZIONALE

EVOLUZIONE DEI  
SERVIZI PROFESSIONALI  
DELLA CONSULENZA

2011

# SAVE THE DATE AUTUNNO 2011

## PROGRAMMA DEGLI INCONTRI DEDICATI AI PROFESSIONISTI AUTUNNO 2011

- Bologna - 20 settembre 2011  
"L'evoluzione dei servizi professionali"
- Milano - 29 settembre 2011  
"Organizzare l'Azienda Studio"
- Bologna - 6 ottobre 2011  
*SAIENERGIA - Salone delle Energie Rinnovabili*  
"L'energia dei professionisti"
- Milano - 13 ottobre 2011  
"(R)Innovare lo Studio"
- Bologna - 17 ottobre 2011  
*Piano Triennale Attività Produttive ER 2012-2014*  
"La Regione Emilia-Romagna incontra i professionisti"
- Milano - 26 ottobre 2011  
"Comunicare il valore dello Studio"
- Roma - 9 novembre 2011  
*La Gestione dello Studio professionale*  
"Pianificazione Strategica dello Studio"  
"Modelli Organizzativi e networking professionale"
- Roma - 15 novembre 2011  
*La Gestione dello Studio professionale*  
"Pianificare la crescita dello Studio"  
"Valorizzare le persone, elemento di competitività"
- Roma - 24 novembre 2011  
*La Gestione dello Studio professionale*  
"Tecnologia e Organizzazione del lavoro"  
"La relazione con i clienti e il marketing dello Studio"
- Roma - 1 dicembre 2011  
*La Gestione dello Studio professionale*  
"La gestione dei rischi nello Studio professionale"  
"Pianificare la successione"

**ACEF - Associazione Culturale Economia e Finanza**

via Riva di Reno 65 - 40122 Bologna

C.F. e P.I. 03954300376

Tel. 051 231125 - Fax 051 237553

[www.economiaefinanza.org](http://www.economiaefinanza.org)

[info@economiaefinanza.org](mailto:info@economiaefinanza.org)